



Cyclo Sport Olejniczak Sp. J.

Sklep Internetowy

ul. Ceynowy 5

80-209 Chwaszczyno

Tel. (058) 522 71 19 , (058) 522 71 20 Fax: (058) 522 71 21 e-mail: cycloSPORT@cycloSPORT.pl

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy o czytelne wypełnienie formularza drukowanymi literami

I. OZNACZENIE REKLAMUJĄCEGO

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

Ulica, nr domu/mieszkania

Kod pocztowy i miasto

Nr telefonu:

Adres e-mail:

II. OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU I UMOWY SPRZEDAŻY:

Nr zamówienia:

Określenie reklamowanego towaru (kod produktu, nazwa , rozmiar):

.....

Cena towaru:

Nr faktury i data jej wystawienia

III. OKREŚLENIE WAD/NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Dokładne wyszczególnienie i opis wad/niezgodności towaru z umową:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data stwierdzenia wad / niezgodności towaru z umową:

IV.OKREŚLENIE ŻĄDAŃ REKLAMUJĄCEGO

- Nieodpłatna naprawa*
- Wymiana towaru na nowy*
- Odstąpienie od umowy (gdy wada jest istotna)*

*niepotrzebne skreślić

Unormowania kodeksu cywilnego określające szczegółowo zakres uprawnień z tytułu reklamacji stanowi punkt nr 5 do Regulaminu sklepu internetowego cycloSPORT.pl.

V. DANE O RACHUNKU BANKOWYM REKLAMUJĄCEGO DLA EWENTUALNYCH WPŁAT

Nazwa banku:

Nr rachunku:

Dane właściciela rachunku bankowego:

.....

VI. POZOSTAŁE OŚWIADCZENIA REKLAMUJĄCEGO

1. Reklamujący oświadcza, że akceptuje sposób powiadomienia go o rozpatrzeniu reklamacji, opisany poniżej;
2. W przypadku nieuznania reklamacji za uzasadnioną Reklamujący zobowiązuje się do:
 - odbioru reklamowanego towaru z magazynu Sprzedawcy*
 - pokrycia kosztów odesłania reklamowanego towaru Reklamującemu*

*niepotrzebne skreślić

3. W przypadku:

- a) wyboru przez Reklamującego opcji odbioru reklamowanego towaru z magazynu Sprzedawcy zgodnie z postanowieniami ustępu poprzedzającego, a także
- b) w przypadku odmowy przyjęcia przez Reklamującego (lub nie podjęcia przez Reklamującego) przesyłki zawierającej reklamowany towar (w tym towar naprawiony, towar wymieniony lub towar, co do którego Sprzedawca odmówił uznania reklamacji),

reklamowany towar będzie nieodpłatnie przechowywany przez Sprzedawcę przez 60 dni od daty poinformowania Reklamującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji (co dotyczy sytuacji opisanej w pkt a) powyżej) względnie (w przypadkach opisanych w pkt b) powyżej) przez 60 dni od daty odmowy przyjęcia przesyłki przez Reklamującego (lub odpowiednio od daty upływu terminu odbioru przesyłki wyznaczonego przez doręczyciela), w celu jego wydania Reklamującemu. Po upływie tego okresu przechowania Reklamujący wyraża zgodę:

- Na odpłatne przechowanie towaru za kwotę 3 zł (słownie: trzy złote) dziennie, powiększoną o należny podatek VAT, na zasadzie art. 835-845 k.c.; w przypadku odpłatnego przechowywania towaru przez okres dłuższy niż 30 dni Sprzedawca uprawniony jest do złożenia towaru do depozytu sądowego na koszt Reklamującego, na zasadzie art. 486 § 1 k.c.;**
- Na komisyjne zniszczenie towaru;**
- Na wykonanie dowolnej czynności (opisanej w podpunktach powyższych), według uznania Sprzedawcy.**

** podkreślić właściwe

.....
data, podpis Reklamującego

Po wypełnieniu formularza prosimy o jego odesłanie wraz z towarem i dowodem zakupu na adres:

Cyclo Sport Olejniczak Sp. J.
Sklep internetowy
ul. Ceynowy 5
80-209 Chwaszczyno
z dopiskiem "REKLAMACJA"

O sposobie rozpatrzenia reklamacji Reklamujący zostanie powiadomiony telefonicznie bądź pocztą elektroniczną.